

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.THEBIJOU.PL

DEFINICJE

1. Sklep – sklep internetowy pod adresem www.thebijou.pl
2. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania ze Sklepu, stanowiący integralną część umowy zawieranej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
3. Umowa – umowa sprzedaży zawarta między Kupującym a Sprzedającym, której integralną częścią jest Regulamin.
4. Strony – strony Umowy, Kupujący i Sprzedający.
5. Sprzedający - podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie Sklepu: Tomasz Łojewski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "Koci Koci", ul. Zimowa 3/36, 05-500 Nowa Iwiczna, NIP: 9491780063, REGON:362424886, tel: 505 118 868, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra Gospodarki.
6. Kupujący – podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu; Kupującym może być zarówno podmiot dokonujący zakupu w zakresie prowadzonej działalności, jak i Konsument. Jeśli kupujący jest osobą fizyczną, musi być pełnoletni oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Konsument – konsument w rozumieniu ustawy z 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr. 16, poz. 93, z późn. zm.).
8. Użytkownik – osoba przeglądająca treści zawarte na stronach Sklepu.
9. Towary – towary sprzedawane w Sklepie, głównie biżuteria i akcesoria.
10. Cennik Dostawy – cennik usług dostawy Towarów opublikowany pod adresem www.thebijou.pl
11. Polityka Cookies – polityka Sklepu odnosząca się do zasad postępowania się plikami cookies, opublikowana pod adresem www.thebijou.pl
12. Cookies – pliki cookies w rozumieniu przepisów Polityki Cookies
13. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827)
14. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
15. Ustawa o ochronie danych osobowych - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Sklep internetowy thebijou, działający pod adresem <http://thebijou.pl>, prowadzony jest przez Tomasza Łojewskiego, prowadzący działalność gospodarczą

pod firmą Koci Koci Tomasz Łojewski, ul. Zimowa 3/36, 05-500 Nowa Iwiczna, NIP: 9491780063, REGON:362424886.

1. Regulamin jest stworzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa w szczególności:
 1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 4. tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

1. Kupujący akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż Towarów. Sprzedawane Towary wraz z dokładnym opisem i ceną prezentowane są na odpowiednich podstronach Sklepu.
3. Umowa zawierana jest w języku polskim.

§ 3

W celu uniknięcia błędów podczas korzystania ze Sklepu, niezbędne jest korzystanie z podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny Windows, Linux lub MAC OS oraz przeglądarkę internetową Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox lub Safari.

§ 4

1. Przepisy Regulaminu nie uchybiają powszechnie obowiązującym przepisom prawa, dotyczącym ochrony Konsumentów, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta.
2. Ewentualne niezgodności postanowień Regulaminu z powszechnie obowiązującymi normami prawa, uważa się za nieobowiązujące. W ich miejsce stosuje się odpowiednie normy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 5

Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się telefonicznie – numer : nr +48 505118868, e-mailem – sklep@thebijou.sellingo.pl. Korespondencję tradycyjną, należy nadsyłać na adres siedziby Sprzedającego.

PROCEDURA ZAMÓWIENIA TOWARÓW

§ 6

1. Kupujący składa zamówienie, poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zamówienia dostępnego na stronach Sklepu i przesłanie go do Sklepu, przy czym wybór zamawianych Towarów następuje poprzez ich dodanie do wirtualnego koszyka zakupowego. Formularz wypełniany jest zgodnie ze szczegółowymi wskazówkami widocznymi w trakcie wypełniania.
2. Kupujący wskazuje Towary, które chce zamówić. Kupujący podaje następujące dane: imię nazwisko/nazwę, adres zamieszkania/siedziby, adres do doręczeń, adres e-mail, nr telefonu, sposób płatności, sposób dostawy Towarów. Dodatkowo Kupujący podaje niezbędne dane do wystawienia faktury lub rachunku.
3. Kupującemu umożliwia się weryfikację i poprawienie danych dotyczących składanego zamówienia (przycisk „wstecz”).
4. Procedura zakupu kończy się przez wciśnięcie przez Kupującego przycisku potwierdzającego złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty (przycisk „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub inny równoważny w treści).
5. Zamówienie złożone przez Kupującego zostaje potwierdzone przez Sprzedającego poprzez przesłanie (automatycznej) wiadomości e-mail.

§ 7

1. Kupujący powinien zastosować się do wskazań zawartych w potwierdzeniu.
2. Niezależnie od przesłanych Kupującemu informacji dotyczących Umowy, pełna treść Umowy jest utrwalana przez Sprzedającego w postaci zapisu elektronicznego umieszczanego w jego systemie informatycznym i jest udostępniana Kupującemu na jego wniosek.
3. W razie wykrycia błędów we wprowadzonych przez Kupującego danych, o których mowa w ust. 2, Kupujący może wystąpić o ich korektę, podając dane właściwe. Możliwość ta nie dotyczy zmiany Towarów zamówionych po ich wysyłce do Kupującego.
4. W razie wątpliwości co do rzetelności podanych danych, Sprzedający jest uprawniony do ich potwierdzenia oraz może powstrzymać się od realizacji zamówienia, do czasu ich weryfikacji. O takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego i na jego żądanie, zwróci wpłaconą już tytułem ceny należność.

DOSTAWA

§ 8

1. Dostawa zamówionych Towarów następuje w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 dni od zawarcia Umowy. Termin realizacji jest liczony od dnia przesłania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, albo – przy płatności realizowanej w formie przedpłaty – od dnia zaksięgowania należności na koncie Sprzedającego

2. W przypadku gdy Sprzedający nie spełnił swojego obowiązku dostarczenia Towarów w terminie określonym w ustępie poprzedzającym, Kupujący wzywa go do dostarczenia w dodatkowym terminie stosownym do okoliczności. Jeżeli Sprzedający nie dostarczył Towarów w tym dodatkowym terminie, Kupujący ma prawo rozwiązać Umowę. Przepis § 18 stosuje się.

3. Ustęp 1 nie ma zastosowania, gdy Sprzedający odmówił dostarczenia Towarów lub w przypadku, gdy termin dostarczenia został uzgodniony z Kupującym indywidualnie i ma istotne znaczenie z uwagi na wszystkie okoliczności związane z zawarciem Umowy lub też w przypadku, gdy Kupujący informuje Sprzedającego przed zawarciem Umowy, że dostarczenie Towarów przed określonym dniem lub w określonym dniu ma istotne znaczenie. W takich przypadkach, jeżeli Sprzedający nie dostarczył Towarów w terminie uzgodnionym z Kupującym lub w terminie określonym w ust. 1, Kupujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.

4. Po rozwiązaniu Umowy w myśl przepisów powyższych, Sprzedający bez zbędnej zwłoki dokonuje zwrotu całej kwoty zapłaconej w ramach Umowy.

§ 9

1. Dostawa zamówionych towarów standardowo realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej DHL lub DPD.

2. Koszt dostawy dla zamówień nieprzekraczających kwoty 200 złotych wynosi 15 złotych. Dostawa zamówień, których kwota przekracza 200 złotych jest bezpłatna. Koszty dostawy są wskazane w trakcie składania zamówienia.

3. Zaleca się, aby Kupujący skontrolował stan przesyłki w momencie jej dostawy, a w przypadku widocznych uszkodzeń opakowania fakt ten zgłosił osobie doręczającej przesyłkę, a o ile jest to możliwe, przy jej udziale sporządził protokół szkody. Nieskontrolowanie przesyłki nie powoduje utraty uprawnień do zgłoszenia reklamacji.

CENA I PŁATNOŚCI

§10

1. Ceny Towarów podane są na stronach internetowych Sklepu.

2. Ceny Towarów podawane są w wersji ostatecznej, zawierającej wszelkie opłaty i podatki, w tym w szczególności obejmującej podatek VAT w obowiązującej stawce, z uwzględnieniem jednak przepisu ustępu poniższego.

3. Ceny Towarów nie zawierają kosztów przesyłki, które są przedstawiane Kupującemu w trakcie procedury zamawiania.

§11 Kupujący otrzymuje wraz z przesyłką dowód zakupu, tj. paragon lub fakturę.

§ 12

1. Cennik Dostawy określa koszty poszczególnych opcji dostawy Towarów. Wybór opcji należy do Kupującego.
2. Strony mogą umówić się na dostawę Towarów przy użyciu innej opcji, nieujętej w Cenniku Dostawy.
3. Jeżeli koszty transportu z uwagi na charakter zamówienia lub rozmiar zamówionych Towarów nie pozwalają na wcześniejsze obliczenie ceny, zostanie ona określona na podstawie ogólnie obowiązujących stawek danego przewoźnika. W tym wypadku jako przewoźnik może być wybrany inny podmiot niż wskazany w § 9 ust. 1.

§13

Kupujący wybiera jedną z poniższych form płatności:

1. przelewem – Kupujący przedpłaca na konto Sprzedającego o numerze 53 1020 1097 0000 7102 0280 2676 (PKO Bank Polski SA) należność za Towary i przesyłkę w oparciu o dane otrzymane w potwierdzeniu zamówienia.
2. przelewem on-line za pośrednictwem serwisu PayU
3. kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayU

Dokonując Płatności poprzez system PayU Kupujący powinien podjąć wszelkie środki uniemożliwiające osobom nieupoważnionym wykorzystanie jego karty.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

§14

1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Towar bez wad.
2. Sprzedający odpowiada wobec Kupującego za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym Ustawą Kodeks Cywilny z 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

§15

1. Jeżeli Towar posiada wadę, Kupujący może:

1. żądać usunięcia wady przez Sprzedającego,
2. żądać wymiany towaru na nowy,
3. żądać obniżenia ceny,
4. odstąpić od umowy.

2. Kupujący nie może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy jeżeli Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie.

3. Jeżeli Kupujący jest Konsumentem, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast zaproponowanej wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową w sposób wybrany przez

Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.

4. W wypadku powtórnej wymiany lub naprawy Towaru ograniczenie możliwości odstąpienia od Umowy lub żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie ma zastosowania.

5. W przypadku wady nieistotnej Kupujący nie może odstąpić od Umowy.

6. Sprzedający może odmówić zadośćuczynieniu żądaniu naprawy Towaru lub wymiany na nowy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwy lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

7. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, Sprzedający może odmówić wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

§16

1. Reklamacje dotyczące towarów mogą być składane: pisemnie na adres siedziby Sprzedającego albo e-mailowo. W piśmie zawierającym reklamację należy podać dane osoby reklamującej, opisać przyczyny reklamacji oraz wskazać numer konta bankowego do ewentualnego zwrotu ceny.

2. Reklamowany towar należy odesłać paczką pocztową albo listem poleconym na adres siedziby Sprzedającego. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dokument zakupu (paragon albo fakturę) oraz pismo reklamacyjne. Koszty zmówionego towaru zostaną zwrócone na konto bankowe podane w zgłoszeniu reklamacyjnym po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedający informuje Kupującego w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie pisemnej (istotna jest data nadania przesyłki listowej), a także w formie e-maila.

4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty przesyłki związane z reklamacją pokrywa Kupujący. W takim wypadku Sprzedający odsyła reklamowany towar do Kupującego na jego koszt.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady rzeczy sprzedanej jeśli wada zostanie stwierdzona po upływie dwóch lat od wydania rzeczy Kupującemu.

Roszczenia Kupującego przedawniają się z upływem roku. Jeżeli Kupującym jest Konsument, termin przedawnienia nie może skończyć się przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy.

§17

Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Konsumenta w chwili wejścia przez niego lub osobę trzecią wskazaną przez niego, inną niż przewoźnik, w fizyczne posiadanie Towarów. Jednakże ryzyko przechodzi na Kupującego z

chwila dostarczenia towarów przewoźnikowi, jeżeli Kupujący zlecił temu przewoźnikowi ich transport, a Sprzedający nie oferował takiej możliwości.

§18

W przypadku niewykonania Umowy przez Sprzedającego, Sprzedający obowiązany jest do naprawienia szkody z tego faktu wynikającej na zasadach określonych w ustawie z 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr. 16, poz. 93, z późn. zm.).

§19

1. Sprzedający nie udziela gwarancji na sprzedawane Towary, chyba, że oświadczy inaczej w odniesieniu do konkretnego Towaru.
2. Informacja o objęciu danego Towaru gwarancją danego producenta znajduje się w opisie tego Towaru.

§20

1. W przypadku, gdy Kupujący nie jest Konsumentem, Sprzedający zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, lub niedostarczenia produktu. W szczególności nie jest odpowiedzialny za przerwy w produkcji, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego towaru w danym terminie, lub dostarczenia towaru, który okazał się wadliwy i tym samym wystąpiła konieczność jego reklamacji. Powstałe szkody nie mogą być podstawą roszczeń w stosunku do Sprzedającego.
2. W przypadku określonym w ust. 1 powyżej, Strony ustalają, że nie są związane przepisami art. 66.1 par. 1-3 Kodeksu Cywilnego.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§21

1. Kupujący, będący Konsumentem może zrezygnować z Towarów kupionych w Sklepie bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (Prawo do odstąpienia).
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w wypadkach:
 1. umowy, której przedmiotem jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;
 2. umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 3. umowy, której przedmiotem jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;

4. umowy, której przedmiotem jest Towar dostarczany w zamkniętym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych;
 5. umowy, której przedmiotem jest Towar, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami;
 6. umowy, której przedmiotem są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zamkniętym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Kupujący poinformuje Sprzedającego o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia na piśmie lub pocztą elektroniczną przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie na własny koszt odeśle Towary bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował Sprzedającego o swoim odstąpieniu.
 4. Kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu na formularzu znajdującym się na stronie internetowej Sklepu.
 5. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedający w terminie 14 dni od otrzymania Towarów zwróci Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów niestandardowego sposobu dostawy Towarów wybranego przez Kupującego oraz kosztów zwrotu Towarów Sprzedającemu). Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy Kupującego, wskazany na oświadczeniu o odstąpieniu.
 6. Sprzedający nie ponosi kosztów zwrotu Towarów w przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy, co oznacza, że w takim wypadku Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towarów Sprzedającemu.

WYMIANA TOWARU

§22

Wymiana towaru na inny będący w ofercie Sprzedającego jest możliwa na następujących zasadach:

1. Konsument ma prawo dokonać wymiany zakupionego towaru w terminie 14 dni od jego dostarczenia.
2. Wymiana zostanie rozliczona wyłącznie poprzez wydanie Konsumentowi innego towaru o cenie równej lub wyższej od towaru zwróconego. Konsument zobowiązany jest do zapłaty ewentualnej różnicy ceny na wskazany rachunek Sprzedającego.
3. Koszty przesyłki związane z wymianą towaru ponosi Konsument.
4. Niedopuszczalna jest wymiana towaru, którego cena była obniżona ze względu na wady lub niepełną wartość.
5. Towar wymieniany:

- 1) nie może posiadać śladów użytkowania, nie może być uszkodzony oraz nie może posiadać wad fizycznych,
 - 2) musi posiadać wszystkie metki i oznaczenia, które posiadał w chwili wydania go Konsumentowi,
 - 3) musi być zwrócony z oryginalnym opakowaniem.
6. Wymianie nie podlegają towary bez oznaczeń producenta (metek), niosące ślady użytkowania.
7. Aby skorzystać z wymiany towaru Konsument jest zobowiązany zawiadomić sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej o zamiarze wymiany towaru oraz odesłać wymieniany towar do sprzedającego wraz z paragonem fiskalnym.
8. W przypadku uznania przez Sprzedającego, że odesłany towar kwalifikuje się do wymiany, Sprzedający wyda Konsumentowi inny wybrany przez niego towar po pokryciu przez niego kosztów dostawy oraz po ewentualnej dopłacie różnicy ceny.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§23

1. Sprzedający jest administratorem danych osobowych uzyskanych od Kupującego w procedurze zamówienia Towarów.
2. Kupujący w toku procedury zamówienia Towarów, dobrowolnie podaje swoje dane osobowe w zakresie wymaganym przez Sprzedającego.
3. Uzyskane przez Sprzedającego dane osobowe są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zawartej z Kupującym umowy, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem pkt 5.
4. W każdym czasie Kupujący może zobowiązać Sprzedającego, poprzez przesłanie stosownego zapytania, w tym również e-mailem, do udzielenia informacji o stanie przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby.
5. Kupującemu przysługuje również prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedającego.

§24

1. Sklep posługuje się plikami Cookies.
2. Pliki Cookies mogą być instalowane na urządzeniu Użytkownika za jego wyraźną zgodą.
3. Szczegółowe zasady posługiwania się przez Sklep plikami Cookies określa Polityka Cookies.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§25

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw technicznych w dostępie do Sklepu, spowodowanych konserwacją bądź aktualizacją danych na serwerze.
2. Sprzedający nie świadczy żadnych dodatkowych usług związanych z serwisem Towarów oprócz usług określonych w Regulaminie.

§26

W przypadku sporu wynikłego na tle realizacji Umowy, Stronom zaleca się podjęcie próby jego polubownego rozwiązania.

§27

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 listopada 2015 r.
2. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Informacje o treści zmian Regulaminu są zamieszczane niezwłocznie na stronach Sklepu.
3. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji na stronach Sklepu i nie mają mocy wstecznej.
4. W przypadku Umów dotyczących usługi Konta oraz Newslettera zmieniony Regulamin wiąże Kupującego, jeśli spełnione zostały wymogi określone w art. 384 oraz 384¹ Kodeksu cywilnego, to jest wtedy gdy Kupujący został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia. W przypadku gdy zmiana Regulaminu wprowadzałaby nowe opłaty lub podwyższała już istniejące, Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku Umów sprzedaży świadczonej przez Sklep, zmiany Regulaminu nie będą naruszać uprawnień Konsumentów, które nabyli oni przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie będą w szczególności miały wpływu na już złożone zamówienia, a także zawarte, realizowane oraz wykonane Umowy.